

DINAS A SIR ABERTAWE

COFNODION PWYLLGOR CYNGHORI'R AR WASANAETHAU CORFFORAETHOL

**A GYNHALIWYD YN YSTAFELL BWYLLGOR 5, NEUADD Y DDINAS,
ABERTAWE DDUDD MERCHER, 1 MEHEFIN , 2016
AM 4.00 PM**

YN Bu'r Cyngorydd E T Kirchner (Cadeirydd) yn llywyddu
BRESENNOL::

Y Cyngorydd
J A Hale

Y Cyngorydd
A J Jones

Councillor(s)
D J Lewis

Hefyd yn bresennol: Y Cyngorydd C. E. Lloyd - Aelod y Cabinet dros Drawsnewid a Pherfformiad

Ymddiheuriadau am absenoldeb.

Cynghorwyr: J E Burtonshaw, J A Hale, T J Hennegan, Y V Jardine, M Thomas a/ac L V Walton

1 DATGELIADAU O FUDDIANNAU PERSONOL A RHAGFARNOL.

Yn unol â'r Côd Ymddygiad a fabwysiadwyd gan Ddinas a Sir Abertawe, cyhoeddwyd y buddiannau canlynol: -

Y Cyngorydd J A Hale - yr agenda yn ei chyfanrwydd - Mae fy ngwraig yn gweithio i Ddinas a Sir Abertawe, Gwasanaeth Arlwyo - personol.

2 COFNODION.

PENDERFYNWYD cytuno bod cofnodion y cyfarfodydd a gynhaliwyd ar 13 Ebrill a 19 Mai 2016 yn gofnodion cywir

3 TRAFODAETHAU GYDAG AELOD Y CABINET DROS DRAWSNEWID A PHERFFORMIAD. (LLAFAR)

Roedd y Cyngorydd C. E. Lloyd yn y bresennol yn y cyfarfod a rhoddod y diweddaraf i Aelodau'r y Pwyllgor o ran heriau presennol Abertawe Gynaliadwy a'r Agenda Drawsnewid, yn enwedig o ran effaith newidiadau i uwch-reolwyr a gafwyd yn ddiweddar.

Amlinellodd i'r PCC hoffai adolygu ac ystyried yr agwedd Cyswllt Cwsmeriaid ar yr awdurdod, gan gynnwys

- gwasanaethau ffôn a chanolfannau galwadau presennol,
- barn y cyhoedd ar y gwasanaethau presennol,
- archwilio meysydd posib o arfer gorau, meincnodi a theclyn olrhain enw da
- cysylltiadau personol a digidol
- cynyddu mynediad a gwasanaethau ar-lein
- hybu "Safon Abertawe"

Datganodd y byddai yn drafftio cylch gorchwyl i'r PCC ei i ystyried yn ei gyfarfod nesaf.

PENDERFYNWYD y dylai'r PCC ychwanegu'r Agwedd Cyswllt Cwsmeriaid i'w gynllun gwaith.

4 **ADBORTH - YMWELIAD SAFLE Â HELP LLAW. (LLAFAR)**

Rhannodd y Cadeirydd yr wybodaeth ddiweddaraf ar lafar ynghylch ei ymweliad diweddar i Ardd Therapi Help Llaw ym Mharc Singleton.

Cyfeiriodd at gefndir datblygu'r ardd, sy'n un o nifer o gynlluniau gwahanol a gynigir i staff gan y gwasanaeth. Mae llwyddiant y cynllun ac ymrwymiad staff gwirfoddol yn parhau i fod yn arbennig.

PENDERFYNWYD nodi'r adborth.

5 **TRAFODAETHAU AM RAGLEN WAITH 2016-2017.**

Cyflwynodd y Cadeirydd Gynllun Gwaith diweddaraf 2015/16.

Amlygodd feysydd pwnc i'w trafod gan y PCC yn ystod y misoedd nesaf.

PENDERFYNWYD ar y canlynol:

1) y dylid nodi'r cynllun gwaith

2) y dylid, yn amodol ar adborth gan Aelod y Cabinet dros Drawsnewid a Pherfformiad yn y cyfarfod nesaf, ychwanegu'r Agwedd Cyswllt Cwsmeriaid i'r cynllun gwaith.

The meeting ended at 4.43 pm

CHAIR